

صندوق أدوات موارد الأسرة للعائلات مع الأطفال ذوي الإعاقة

أصدرت وزارة التعليم الأمريكية (USED) ورقة حقائق توضح أن المدارس يجب أن تستمر في توفير تعليم عام مجاني ومناسب (FAPE) للطلاب ذوي الإعاقة مع حماية صحة وسلامة الطلاب والمعلمين ومقدمي الخدمات. في هذه الظروف غير العادية، سيتم تقديم خدمات التعليم الخاص بشكل مختلف عما هو عليه عندما تكون المباني المدرسية مفتوحة وتعمل بكامل مقدراتها. يجب أن تبدأ خدمات التعليم الخاص عن بعد على الفور. لا تحتاج إلى تقديم الموافقة لبدء الخدمات عن بعد. يجب أن تتلقى خطة حول كيفية تقديم المدرسة للخدمات عن بعد.

يوفر لك هذا المستند بعض الموارد والأدوات التي قد تجدها مفيدة وسيتم تحديثها بانتظام.

موارد فيروس كورونا (كوفيد-19)

تقدم العديد من وكالات الدولة والمنظمات الوطنية المعلومات والموارد لدعم الأسر وأطفالهم خلال فترة إغلاق المدرسة الممددة.

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات أو بحاجة إلى معلومات إضافية، فيمكنك الاتصال بـ:

• فريق IEP الخاص بك / نقطة الاتصال (تواصل دائماً مع مقاطعتك أولاً)

• المجلس الاستشاري المحلي لأولياء أمور التربية الخاصة (SEPA)

• خطوط المعلومات والدعم:

o اتحاد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (FSCN):

▪ البريد الإلكتروني: info@fcsn.org

نموذج المدخول عبر الإنترنت: <https://fcsn.org/ptic/call-center/call-center-intake-form>

الموقع: www.fscn.org/

▪ الرقم المجاني: (800) 331-0688

o صيني: (617) 399 8358

o الكريولية الهايتية: (617) 399 8366

o برتغالي: (617) 399 8316

o الإسبانية: (617) 399 8330

o محامو ماساتشوستس للأطفال (MAC):

▪ الموقع: www.massadvocates.org/

▪ الإنجليزية: (617) 357-8431، تحويل 3224

▪ الإسبانية: (617) 357-8431، تحويل 3237

o خط الدعم المجتمعي لإدارة الصحة العامة (DPH) للأطفال ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة على الرقم (800) 882-1435

تقوم وكالات ولاية ماساتشوستس بتحديث المعلومات والموارد بشكل متكرر:

• قسم التعليم الابتدائي والثانوي: www.doe.mass.edu/covid19/

• قسم التعليم المبكر والرعاية: <https://www.mass.gov/lists/early-childhood-education-resources-for-families> و

https://eelead.force.com/apex/EEC_ChildCareEmergencyFAQParents

• إدارة الصحة العامة، التدخل المبكر: <https://www.mass.gov/alerts/ei-telehealth#undefined>

• قسم الصحة العامة، قسم الأطفال والشباب ذوو الاحتياجات الصحية الخاصة: [https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-](https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-youth-with-special-health-needs)

[youth-with-special-health-needs](https://www.mass.gov/orgs/division-for-children-youth-with-special-health-needs)

دائرة ماساتشوستس للتعليم الابتدائي والثانوي

- قسم الصحة العقلية: <https://www.mass.gov/info-details/covid-19-information-about-dmh-programs-and-services>
- قسم الخدمات التدموية: <https://www.mass.gov/lists/coronavirus-resources-for-dds-families-and-individuals> و <https://www.mass.gov/lists/resources-for-individuals-at-home>
- لجنة ماساتشوستس للصم وضعاف السمع: <https://www.mass.gov/orgs/massachusetts-commission-for-the-deaf-and-hard-of-hearing>
- لجنة ماساتشوستس للمكوفين: <https://www.mass.gov/lists/covid-19-resources-for-the-mcb-community>
- لجنة ماساتشوستس للتأهيل: <https://www.mass.gov/service-details/coronavirus-updates-from-mrc>
- دائرة ماساتشوستس للأطفال والأسر (DCF):
 - تحديثات الـ DCF عن كوفيد-19: <https://www.mass.gov/info-details/dcf-covid-19-resources-and-support>
 - مراكز موارد الأسر: <https://www.frma.org>

دعم الأسر:

هذا وقت عصيب. من المهم أن تعتني بنفسك وتطلب المساعدة عند الحاجة. تزود العديد من الوكالات العائلات بالموارد والدعم خلال أزمة COVID-19.

- يقدم برنامج دعم الوالدين المقدم من خلال البيت للمتجولين الصغار (هوم فور لثل واندررز) الدعم ومناقشة جماعية للأسر التي ترعى الأطفال ذوي الاحتياجات الصحية السلوكية والعقلية.
- قدمت الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال استشارة للآباء الذين يواجهون ضغطاً بسبب كوفيد-19 COVID-19 لممارسة الرعاية الذاتية، والتواصل مع الآخرين للحصول على الدعم.
- تقدم فاميلي أيد بوستون، بوستون لمساعدة الأسرة، موارد للعائلات التي تقلق بشأن التشرد أو تعاني منه.
- يقدم معهد عقل الطفل استشارات هاتفية ودرشات بالفيديو وموارد أخرى للعائلات التي تتعامل مع الضغط المرتبط بكوفيد-19 COVID-19.
- آباء يساعدون آباء: <https://www.parentshelpingparents.org/>
- خط الجهد الأبوي 24/7: هاتف فوري متعدد اللغات خصوصي ومجهول: 1-800-632-8188.

خطوط هاتف ساخنة

- **العنف المنزلي:** إذا كنت أنتي أو أي شخص تعرفينه يعمل في الحجر الصحي في منزل حيث لا يشعرون بالأمان، تتوفر المساعدة.
- **سيف لينك (Safe Link) هو خط ساخن متعدد اللغات 24/7.** يستطيع المدافعين المساعدة في تصميم السلامة، إيجاد موارد للمأوى، ومجموعات دعم العنف المنزلي، والعديد من الاحتياجات الأخرى.
 - خط سيف لينك 24/7 خط الازمة الساخن: (877) 785-2020، وللمعوقين سمعا: (877) 521-2601
 - **خط العنف المنزلي الوطني الساخن المباشر.** يقدم هذا الخط مساعدة وتخطيط السلامة 7 أيام، 24 ساعة. اتصلوا بـ **1-800-799-7233** للمساعدة بالتكلم مع شخص. إذا كنت غير قادرة على التحدث بأمان، يمكنك تسجيل الدخول إلى thehotline.org للردشة عبر الإنترنت، أو أرسل رسالة نصية كلمة LOVEIS إلى 22522.
- **إبذاء الأطفال:** يرجى الاتصال على الفور إذا كنت تعرف أو تشك في حادثة إساءة معاملة الأطفال أو إهمالهم.
 - خلال ساعات العمل العادية (8:45 صباحاً إلى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة) **اتصلوا بمكتب المنطقة التابع لوزارة الأسرة والطفل (DCF) الذي يخدم المدينة أو البلدة** حيث يعيش الطفل.
 - في الليالي وعطلات نهاية الأسبوع والعطلات الوطنية إتصلوا بالخط الساخن للأطفال في خطر على **(800) 792-5200**.

لا يوجد انترنت في البيت؟

- تقدم كومكاست Comcast مبادرات لمساعدة العائلات في الوصول إلى الإنترنت. شاهد المزيد من المعلومات حول هذا العرض من كومكاست.
- في بوسطن، عرض العمدة معلومات وموارد حول **الاتصال بالإنترنت والوصول إلى موارد التكنولوجيا**.
- يوفر فروم **Vroom** نصائح تعليمية مجانية وسهلة الاستخدام للأطفال من سن 5 سنوات أو أقل، يتم توصيلها يومياً مباشرة إلى هاتفك.

دائرة ماساتشوستس للتعليم الابتدائي والثانوي

• تتوفر العديد من البرامج لتقديم تلميحات وموارد للعائلات التي تدعم التعلم من خلال الرسائل النصية (تطبق أسعار الرسائل والبيانات) والتطبيقات التي تستخدم هاتفك المحمول.

التعلم التكميلي خلال إغلاق المدرسة:

هناك العديد من الطرق غير الرسمية لإبقاء طفلك منشغلاً في التعلم خارج دعم الواجبات المدرسية. عندما تكون في شك، اقرأ، اقرأ، اقرأ! تعد القراءة واحدة من أهم الأنشطة التي تدعم التعلم بشكل عام. هناك أيضاً مجموعة متنوعة من ألعاب التعلم عبر الإنترنت. أي شيء يشغل طفلك ويحفز فضوله ويعرضه لأشياء جديدة سيكون ذا قيمة.

• توفر [الاتحاد للتعلم](#) وصولاً رقمياً مجانيًا إلى الكتب المصورة، بما في ذلك مجموعة متنوعة من القصص الخيالية والنص الإعلامي ليقراها الطلاب. هناك أيضاً خيار لسرد النص.

• تساعد [حزمة أدوات المركز الوطني لتحسين محو الأمية](#) الأسر على فهم وممارسة مهارات مستحسنة لمحو الأمية.

• يقدم [مركز المساعدة الفنية للطفولة المبكرة \(ECTA\)](#) معلومات وأنشطة لعائلات الأطفال الصغار.

• [نموذج الهرم](#)، الذي يعزز المهارات العاطفية والاجتماعية عند الرضع والأطفال الصغار، أنشأ [قائمة كتب](#) لمساعدة الأطفال على فهم وتطوير المهارات العاطفية الاجتماعية.

• [هاغرتي](#): أنشطة للعمل على مهارات القراءة التأسيسية. هي الأفضل للأعمار بين 4 إلى 6.

• [ستوريلين أونلاين StoryLine Online وأبك \(ملحمة\)](#): استمع إلى أدب الأطفال عالي الجودة يقرأ بصوت عالٍ واطلع الرسوم التوضيحية.

• [ألعاب وأنشطة التعلم المبكر](#) من مركز فلوريدا لأبحاث القراءة: من السهل طباعتها واللعب معًا.

• [كتب رقمية قابلة لفك الشفرة](#): يوصى بهذا النوع من الكتب لممارسة القراءة للأطفال الذين ما زالوا يتعلمون نطق الصوت وقراءة الكلمات البسيطة.

مذممة:

يعد الحفاظ على نمط ثابت أمرًا مهمًا لمساعدة الأطفال على الشعور باستقرار أثناء إغلاق المدرسة.

• أعد روتين يومي وجدول زمني. تأكد من تضمين وقت لفواصل استراحة. توصي DESE بالتعلم لمدة تتراوح من 3.5 (ثلاثة ونصف) إلى 4 ساعات يوميًا، والذي يتضمن كلاً من التعليمات المستقلة وعن بعد.

• استخدم التقويم أو مخطط يومي لتتبع الأنشطة اليومية. يستجيب العديد من الأطفال ذوي الإعاقة، وخاصة الصغار منهم، بشكل جيد لجدول مرئي يستخدم الصور لتتبع الأنشطة القادمة.

• بالنسبة للطلاب الذين يحتاجون إلى مزيد من المساعدة في التركيز، يمكنك استخدام مؤقت العد التنازلي المرئي عبر الإنترنت.

• قلل من عوامل التشنيت ورتب مكانًا هادئًا لطفلك للعمل.

• كافئ طفلك على الوقت الذي امضاه في أداء الواجب أو بعد الانتهاء من المهام. استخدم الأنشطة التي يتمتعون بها كمكافآت.

مساعدة الدرس:

تقدم المدارس مهام للطلاب لإكمالها من المنزل أثناء إغلاق المدرسة. يمكنك دعم تعلم طفلك من خلال توجيهه خلال المهام.

• جهز طفلك للتعلم من خلال إخباره بأهمية العمل، ما الذي سيتعلمه، والأنشطة التي سيكملونها.

• قبل الدرس، قم ببناء الخلفية والمفردات. ابحثي عن الكلمات أو المواضيع التي تعتقدين أنها قد تكون صعبة على طفلك. استخدم الكتب أو الرسومات أو مقاطع الفيديو أو Google أو موارد أخرى لمساعدة طفلك على تكوين فهم لهذه الكلمات أو المواضيع قبل بدء المهمة.

• اقرأ التوجيهات مع طفلك. اطلبوا منهم أن يعيدوا التوجيهات مرة أخرى للتأكد من أنهم يفهمون ما يجب القيام به.

• شارك في المهمة أو المشكلة الأولى معًا. ثم، شاهد طفلك يقوم بالمهمة التالية بمفرده للتأكد من أنه يفهم التوجيهات.

• إرشاد طفلك خلال العمل حسب الحاجة. تحقق مرة أخرى من وقت لآخر للتأكد من أنهم يقومون بالعمل بشكل صحيح.

• إذا احتاج طفلك إلى المساعدة، فقدم أفكارًا يمكن أن تساعد على حل المشكلة. حاول ألا تعطي الإجابات أو أنجز العمل بدلهم.

• اسمح لطفلك بالعمل مع صديق عبر الهاتف أو مكالمة فيديو.

• ساعد طفلك على الاستمرار في التعلم من خلال تغيير الوقت الذي يقضيه في القراءة والكتابة والتحرك والمشاهدة والاستماع والتحدث.

• شعبة الطفولة المبكرة: <https://www.dec-sped.org/ei-ecse-resources-covid-19>

• نموذج الهرم:

o مساعدة الأطفال والعائلات على التأقلم - الموارد المتعلقة بـ COVID-19

<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/emergency/index.html>

o سلسلة حقائب ظهر لدعم العائلات التي تدير السلوكيات الصعبة:

<https://challengingbehavior.cbcs.usf.edu/Implementation/family.html#collapse2>

موارد للـ ECSE خلال مرحلة البلوغ:

• اتحاد الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (FCSN) - يتم تحديث الموقع يوميًا: <https://fcsn.org>

• قوس ماساتشوستس -

o سلسلة البرامج التعليمية الأسبوعية على الويب: <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-the-arc-launches-weekly-webinar-series>

o الحفاظ على الهدوء والاتصال: <https://thearcofmass.org/post/the-arcs-covid-19-updates-staying-calm-and-connected>

• مركز تأمين التوحد المتعلق بالتحليل السلوكي التطبيقي و كوفيد19

<https://disability-info.s3.amazonaws.com/AIRC/pdf/COVID-19-Fact-Sheet.pdf>

• أكاديمية بيرسون كونيكشن: <https://www.pearson.com/news-and-research/working-learning-online-during-pandemic.html>

• دعم الأفراد المصابين بالتوحد من خلال أوقات غير مؤكدة: 7 استراتيجيات دعم لتلبية احتياجات الأفراد المصابين باضطراب طيف التوحد أثناء أزمة كوفيد19- <https://afirm.fpg.unc.edu/supporting-individuals-autism-through-uncertain-times>

• الجمعية الوطنية لمشاركة الأسرة والمدرسة والمجتمع (NAFSCE):

<https://nafsce.org/general/custom.asp?page=coronavirus>

• تدريب الوالدين عن بعد في التوحد: <https://health.ucdavis.edu/mindinstitute/centers/cedd/adept.html>

• رابطة معلمي ماساتشوستس للطلاب ذوي العاهات البصرية (AMESVI) موارد الأسرة والطالب:

<http://amesvi.org/Home/family-and-student-resources>

• برنامج TIES العائلي لـ ماساتشوستس/والد-والد Massachusetts/Parent-to-Parent يربط الوالدين الذين يواجهون تحديات مماثلة في تربية أبنائهم ذوي الاحتياجات الخاصة: <https://www.massfamilies.org/parent-to-parent-program>

• نصائح لمساعدة الأطفال على مواصلة التعلم - https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/children.html?deliveryName=USCDC_2067-DM23558

• الأسئلة الشائعة ونصائح الرابطة الوطنية للمعلمين والوالدين (PTA) FAQs، ومعلومات عن الدعم العاطفي الاجتماعي، والتعلم في

المنزل والعادات الصحية: <https://www.pta.org/home/family-resources/coronavirus-information>

تقنيات مساعدة:

قد يستخدم طفلك التكنولوجيا المساعدة (AT). يمكنك مراجعة معلم طفلك ومقدم الخدمة المرتبط به بشأن أفضل التقنيات التي يمكن استخدامها في المنزل.

- يقدم مركز التكنولوجيا والإعاقات فيديو مقدمة إلى التكنولوجيا المساعدة التي تحدد الموضوعات والمفاهيم الأساسية لاستخدام التكنولوجيا المساعدة مع الطلاب ذوي الإعاقات.
- قامت CAST بتطوير صفحة ويب **للتعلم عن بعد**. أنه يوفر الموارد والمعلومات المتعلقة بالتقنية المساعدة AT.
- يوفر قسم التعليم الابتدائي والثانوي (DESE) المعلومات والموارد المتعلقة **بالتكنولوجيا المساعدة وإمكانية الوصول إليها** التي قد تجدها الأسر مفيدة.
- طور المركز الوطني للصم وثيقة أسئلة متكررة، **أسئلتك**، تمت الإجابة عليها، لدعم الأشخاص الصم وضعاف السمع.
- يوفر كابشنسك CaptionSync معلومات لمساعدتك في إضافة ملف إضافة التسمية التوضيحية الخاص بك إلى YouTube.
- يمكن الاتصال **بمكتبة ماساتشوستس لمواد التعليمات التي يمكن الوصول إليها** (مكتبة AIM) من خلال معلم طفلك لضعاف البصر (TVI) للوصول إلى الموارد المتاحة.

أدوات مقدمي العناية:

قد تقلق العائلات بشأن ما سيحدث إذا مرضوا وعجزوا عن رعاية طفلهم المعاق. تتوفر الموارد لشرح طريقة التي وفقها تشخص المستشفيات وتعالج المرضى وكذلك كيف يمكن للعائلات نقل مسؤوليات مقدم الرعاية إلى أحد أفراد العائلة أو صديق موثوق به.

• قد تكون المستشفيات قد طورت عمليات للعمل مع العائلات لمعرفة ما إذا كانوا بحاجة إلى الدعم والمساعدة في تحديد مقدم رعاية بديل عند دخولهم المستشفى.

o يجب أن تخبر طبيبك أو موظفي المستشفى بأنك مقدم رعاية لطفل معاق وأنك قد تحتاج إلى اتخاذ قرار بشأن نقل مسؤولية مقدم الرعاية.

- من المهم معرفة أن الأطفال الذين يُقبل والديهم في المستشفى بسبب كوفيد19 يشتهب في أنهم مصابون بكوفيد.
 - ضع في اعتبارك مقدمي الرعاية الذين يتمتعون بصحة جيدة، والذين لا يعيشون مع أفراد الأسرة الذين قد يكونون في خطر كبير
- أدوات التخطيط لمقدمي الرعاية الذين قد يمرضون

o خطة الاستعداد الأسري لعائلات المهاجرين ، بما في ذلك الترجمات بالإسبانية والبرتغالية:

<https://www.masslegalservices.org/content/family-preparedness-packets>

• إفاة مقدم الرعاية: أداة تخطيط للوالدين لنقل مسؤولية مقدم الرعاية

<https://www.mass.gov/files/documents/2016/08/ul/caregiverauthorizationaffidavitform.pdf>

نحن نعلم أنكم كأباء، عائلات، ومقدمي الرعاية مرهقين بالعديد من القضايا بما في ذلك العمل ورعاية لمركم. لا يمكننا إلا أن نقترح عليكم أن تبذلوا قصارى جهدكم ولكن كذلك أن تمنحوا أنفسكم استراحة. إعتنوا بأنفسكم واعتنوا بصحة لمركم الجسدية والعاطفية.

للحصول على تحديثات لهذه القائمة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى

specialeducation@doe.mass.edu